



# WIR SUCHEN DICH.

CONWAY ist die sportliche Bike Marke der Hermann Hartje KG. Mit zahlreichen Eigen- und Vertriebsmarken im Bereich Fahrräder und Fahrradteile sowie den Geschäftsbereichen Kfz & Werkzeug sowie Motorrad- & Rollerteile zählt unser Unternehmen mit über 900 Mitarbeitenden zu den führenden Großhändlern der Fahrradbranche. Der partnerschaftliche, professionelle und wertschätzende Umgang mit unseren Fachhandelspartnern ist uns dabei genauso wichtig, wie unsere Unternehmenskultur und unser freundschaftliches Miteinander in unseren Betrieben.

Mit einem attraktiven Portfolio an sportlichen E-Bikes und Fahrrädern ist CONWAY für viele Biker der neue Benchmark in Sachen Lifestyle und professioneller Technik. In einem kleinen, schlagkräftigen Team, das uns flexibel und schnell macht, treiben wir die Entwicklung von CONWAY intelligent voran. Leidenschaft zum Radsport ist das, was uns ausmacht und verbindet. CONWAY ist bereits heute eine feste Größe im Fahrradmarkt.

Vor dem Hintergrund unseres dynamischen Wachstums braucht unser Conway Team eine passende Ergänzung. Wir suchen **am Standort 92637 Weiden** zum nächstmöglichen Termin eine sympathische sowie fachlich kompetente Persönlichkeit als

## Mitarbeiter im Kundendienst (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN:

- Beratung, Diagnose und Lösungsfindung bei technischen Problemen
- Abwicklung und Nachverfolgung von Service- und Garantiefällen
- Erstellen von technischen Anleitungen zur Problemlösung
- Schnittstelle zu Produktmanagement und Serviceabteilung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit

### DAS BRINGST DU MIT:

- Technischer Sachverstand
- Gute Kenntnisse im Bereich Fahrrad und Elektrotechnik
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse

### DAS BIETEN WIR:

- Vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben mit einem großen Handlungsspielraum
- Ein professionelles, dynamisches und sympathisches Team mit viel Spaß am Job
- Eine spannende Perspektive in einem wachsenden Markt, in dem wir uns sehr schnell eine top Reputation erarbeiten konnten
- Einen der marktführenden und fairsten Arbeitgeber
- Ein Vergütungssystem auf tariflicher Basis (38,5 Stundenwoche) und mit weiteren freiwilligen Leistungen
- Ein hohes Maß an Eigenständigkeit und Flexibilität
- Die Sicherheit einer großen inhabergeführten Unternehmensgruppe

### INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Deine überzeugenden Bewerbungsunterlagen im pdf-Format an [personal@hartje.de](mailto:personal@hartje.de).  
**Ein Anschreiben ist nicht erforderlich; eine Angabe der Gehaltsvorstellung sowie Verfügbarkeit allerdings schon.**

Vorabfragen beantwortet Dir gern unser Geschäftsbereichsleiter, Herr Jens Steinhäuser, unter 0961 – 470 48 40.